

# Feedback geben:

Ich-Botschaften  
(keine "man-Aussagen")

Gegenüber direkt  
ansprechen

Positiver Einstieg

Konstruktive Kritik

Unmittelbar

Konkret, Situationsbezogen

Beispiele geben können

Richtiger Ort/Richtige Zeit  
Bereits sein das Feedback zu geben

Freundliche Umgangsformen

# Feedback nehmen

Feedback annehmen  
(nicht rechtfertigen)

Nicht angegriffen fühlen  
(sachlich bleiben)

Als Chance betrachten

Verständnisfragen stellen

Am Schluss:  
Sich für das Feedback  
bedanken/Gegenfeedback

Richtiger Ort/Richtige Zeit  
Bereit sein Feedback anzunehmen

